



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 25/16
לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי
המשפט



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

תוכן עניינים

3	פרק 1: מנהלה	3
3	1.1 הגשת הצעה	3
3	1.2 מועד הגשת הצעה:	3
4	1.3 טבלת ריכוז מועדים:	4
4	1.4 שאלות ובירורים:	4
5	1.5 תקופת והיקף ההתקשרות	5
5	1.6 שינוי וביטול	5
5	1.7 תוקף הצעות	5
6	1.8 כללי:	6
7	פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	7
7	2.1 כללי	7
13	2.2 כוח אדם	13
13	2.3 פיקוח המשרד	13
13	2.4 רמת שירות נדרשת – SLA	13
14	2.5 תאום כניסה ואישורי כניסה	14
15	פרק 3: תנאי סף	15
15	3.1 תנאי סף	15
16	פרק 4: אופן הגשת ההצעה והמסמכים הנדרשים	16
17	פרק 5: הקריטריונים לבחירת הספק	17
18	פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז	18
18	6.1 ערבות ביצוע	18
18	6.2 חוזה	18
18	6.3 אישור עריכת ביטוחים	18
19	פרק 7: התמורה בגין השירות	19
20	פרק 8: נזיקין, שיפוי ופיצוי	20
21	פרק 9: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים	21
23	פרק 10: ביטוח	23
26	פרק 11: נספחים למכרז	26
26	נספח א' - תצהיר מציע/ה ערוך כדין בפני עו"ד	26
28	נספח ב' – טופס דיווח ת"י 1337 חלק 2	28
29	נספח ג' - כתב הצהרה	29
30	נספח ד' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	30
32	נספח ה' – הצהרת ותק המציע	32



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

- נספח ו': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום 33
- נספח ז' - חלקים חסויים בהצעה 34
- נספח ח' - טופס הצעת המחיר 35
- נספח ט' - נוסח ערבות ביצוע 37
- נספח י' - אישור עריכת ביטוחים 38
- נספח י"א: דוגמת חוזה 41
- נספח י"ב: שמות החברות המתחזקות את רכזות הגילוי והפריצה 46
- נספח י"ג: אנשי הקשר בבתי המשפט לעניין מתן השירות במכרז 47
- נספח י"ד: פריסה ארצית 48



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 1: מנהלה

הנהלת בתי המשפט, באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי מוקד וסיור לבתי המשפט בפריסה ארצית.

תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" למכרז זה.

ניתן לעיין בתנאי המכרז ונספחיו באתר מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il ← "הצעות עבודה ומכרזים" או באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/purchasing> ← "מכרזים" וביחידת הרכש המרכזית בימים א'-ה' בין השעות 15:30 – 08:30 ברח' כנפי נשרים 22, קומה 1 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

1.1 הגשת הצעה

ההצעה תימסר במעטפה סגורה, עליה יירשם: שם המכרז, מספר המכרז וכתובת המשרד בלבד. המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

- ✓ מעטפה אחת תכיל שני העתקים של כל מסמכי המכרז מלבד הצעת המחיר (שתוכנס למעטפה נפרדת) על גבי מעטפה זו יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון להתקשרות.
- ✓ מעטפה שנייה תכיל את הצעת המחיר של המציע בשני העתקים, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה- יחתום רק מי שהוסמך לכל כדין, בתוספת חותמת התאגיד.. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד. מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה.

לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה ועל המציע האחרייות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

1.2 מועד הגשת הצעה:

את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום **08.06.2016 בשעה 12:00** כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים המפורטת בסעיף 3 לפרק זה.

את ההצעה יש להכניס לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט בכתובת: רח' כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים, קומה ב' בארכיב.

ההצעות שתישלחנה בדואר רשום או במסירה אישית ועליהן להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחרייות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

1.3 טבלת ריכוז מועדים :

שעה	תאריך	תיאור הפעילות
15:00	25.05.2016	מועד אחרון להצגת שאלות הבהרה
15:00	29.05.2016	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה
12:00	08.06.2016	המועד האחרון להגשת הצעות

1.4 שאלות ובירורים :

שאלות בקשר למכרז ניתן להפנות אל גב' זיוה מויאל בדוא"ל : zivam@court.gov.il לא יאוחר מהמועד האחרון להצגת שאלות הבהרה- כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל.

- 1.4.1 הפניות תכלולנה את שם המציע השואל, מענו ואמצעי תקשורת אליו. בחלקה המהותי הפנייה תכלול את זיהוי הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך זה שעורר את השאלה, ככל שניתן, או בקשת הבהרה ואת השאלה בצורה בהירה ומלאה.
- 1.4.2 המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.4.3 המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.
- 1.4.4 בהתחשב בשאלות שהתקבלו- המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח ו/או תנאי המכרז, לרבות איזה מנספחיו. במקרה זה- הנוסח החדש של המכרז, בהתאם למענה לשאלות- הוא המחייב וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של מסמכי המכרז. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או בכדי לבצע שינוי זה או אחר.
- 1.4.5 הנהלת בתי המשפט תיתן מענה לשאלות באמצעות דוא"ל בלבד, כאשר התשובות יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il ← "הצעות עבודה ומכרזים", ביום 29.05.2016 למען הסר ספק, על המציעים להתעדכן בהבהרות השונות באתר האינטרנט. התשובות לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהוראותיו ועל המציע לצרף את מסמך התשובות לשאלות אל הצעתו.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

1.5 תקופת והיקף ההתקשרות

- 1.5.1 תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהא לתקופה של שנה מיום החתימה על חוזה ההתקשרות. הנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 4 שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות לא תעלה על 5 שנים. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.
- 1.5.2 הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות עבור השירותים בהתאם למגבלות התקציב המאושרות **ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי**.

1.6 שינוי וביטול

- 1.6.1 הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. המשרד לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
- 1.6.2 המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז וכן להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש.
- 1.6.3 כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת **לא יובא** בחשבון בעת הדיון בהצעה והמשרד יראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.7 תוקף הצעות

- 1.7.1 הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל הערבות חזרה. ההודעה על ביטול ההצעה תועבר, בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט. היה ובוטלה ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאית הנהלת בתי המשפט לממש את הערבות שצירף המציע להצעתו לגביה אם וככל שתהליכי המכרז יתארכו מעבר לתקפה הנ"ל, יידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון, להאריך את תוקף הערבות לתקופה שתידרש ע"י הנהלת בתי המשפט לתקופה מסוימת ובמידת הצורך לתקופות נוספות.
- 1.7.2 היה וההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, המשרד שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הספק הזוכה השני, ללא מגבלות כלשהן. לפיכך, ההצעה של הספק אשר יוכרז כספק זוכה שני, תעמוד בתוקפה למשך 60 (שישים) יום נוספים לאחר סיומם של הליכי המכרז, כדי לאפשר את ההתקשרויות החלופיות הנ"ל.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

1.8 כללי:

- 1.8.1 הנהלת בתי המשפט רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 1.8.2 אין הנהלת בתי המשפט מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. הנהלת בתי המשפט רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.
- 1.8.3 להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם המתעדכנות מעת לעת.
- 1.8.4 מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם הנהלת בתי המשפט במידה ויזכו במכרז.
- 1.8.5 באחריותם הבלעדית של המציעים להתעדכן בהודעות ו/או בשינויים ו/או תוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט של הנהלת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il ← "הצעות עבודה ומכרזים"
- 1.8.6 **עיון בהחלטת ועדת המכרזים ובהצעת הזוכה במכרז:** הצעתו של הזוכה במכרז תועמד במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים ואת הנימוקים לסודיותם (בהתאם לנוסח המופיע בנספח י"ב למכרז).
- ועדת המכרזים תחליט, בהתאם לשיקול דעתה, האם לגלות את ההצעה הזוכה במלואה או בחלקה.
- 1.8.7 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע כוזב או מטעה או לא כל מידע שאמור היה לגלותו.
- 1.8.8 איסור תיאום הצעות: המציע ו/או בעל עניין במציע ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בו- לא יפעל לתיאום הצעתו עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו ו/או קבלת או החלפת מידע, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו- כאשר אותו אדם או גוף הינו בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 1.8.9 מציע רשאי במהלך תקופת המכרז להסתייע בקבלני משנה נותני שירותים ובעלי מקצוע לצורך ביצוע השירותים המבוקשים ובלבד שיעדכן את הגורם המקצועי בהנהלת בתי המשפט. בכל מקרה, המציע יחשב לקבלן הראשי והינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות השירותים והתוצרים הכלולים בהצעתו למכרז זה בתקופת המכרז.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 כללי

הנהלת בתי המשפט מעוניינת לקבל הצעת מחיר למתן שירותי מוקד וסיור לבתי המשפט הפרוסים ברחבי הארץ.

הגדרת השירות הנדרש

1. **שירותי סיור ומוקד מלא** – חיבור בימ"ש לשירותי מוקד ויציאת סיור בהתקבל התראה כמפורט בפרק זה. השירות ינתן בימים א'-ה' בשעות הלילה בין השעות 18:00 ועד 07:00 בבוקר למחרת, בערבי שבת וחג וימי שבת וחג במשך 48 שעות מיום שישי בבוקר ועד ליום א' בשעה 07:00 בבוקר. התחברות המוקד תהיה למערכות קיימות בבתי המשפט.
2. **שירותי סיור ומוקד בסופי שבוע** – חיבור רגיל כמצוין בסעיף 1 אך רק בערבי שבת וחג וימי שבת. התחברות המוקד תהיה למערכות קיימות בבתי המשפט.
3. **שירותי סיור ומוקד באמצע השבוע** – חיבור רגיל כמצוין בסעיף 1 אך רק לילות חול. התחברות המוקד תהיה למערכות קיימות בבתי המשפט.
4. **שירותי סיור יזום** – ביצוע של 4 סיורים יזומים בלילה, לפי בקשת הלקוח.

- החברה הזוכה תחזיק במוקד שלה כוח אדם מיומן אשר יעקוב באופן שוטף וקבוע אחר האיתות של כל מערכת ומערכת בשעות בהם יחוברו המתקנים למוקד, כל מתקן לפי שעות התחברותו למוקד כמפורט בטבלה לעיל.
- החברה הזוכה תתחייב לחתום על הסעיפים הרלוונטיים בנספח ב' בתקן 1337 חלק 2 (2008). ראה נספח ב' במכרז זה.
- החברה הזוכה תתחייב לערוך סיור במתקנים (בתאום עם אנשי הקשר – נספח י"ג) להכרת פתחי המתקן, תוך 45 יום מיום ההודעה על הזכייה. כאמור במכרז בנוהל למענה התראה במוקד.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיוור למערכת בתי המשפט

רשימת בתי המשפט עבורם נדרש השירות:

מחוז	שם ביהמ"ש
ירושלים	בית הדין הארצי לעבודה
	הנהלת בתי משפט
אגף הביטחון דרום	משרדי אגף הביטחון במכבים
	בימ"ש השלום באילת
	חדר נשק בימ"ש השלום באילת
	בימ"ש השלום בקרית גת
	חדר נשק בימ"ש השלום בקרית גת
	בימ"ש השלום באשקלון
	חדר נשק בימ"ש השלום באשקלון
	בימ"ש השלום באשדוד
	חדר נשק בימ"ש השלום באשדוד
	בית המשפט בדימונה
	בימ"ש השלום כפר סבא (אזרחי)
	חדר נשק בימ"ש השלום (אזרחי) בכפר סבא
	בימ"ש השלום ברחובות
חדר נשק בימ"ש השלום ברחובות	
בימ"ש השלום בפתח תקווה	
חדר נשק בימ"ש השלום בפתח תקווה	
הוצאה לפועל רחובות	
בימ"ש השלום ברמלה	
חדר נשק בימ"ש השלום ברמלה	
בימ"ש השלום בנתניה	
חדר נשק בימ"ש השלום בנתניה	
צפון	בימ"ש השלום בעפולה
	בימ"ש השלום בקרית שמונה
	בימ"ש השלום בצפת
	בימ"ש השלום בטבריה
	בימ"ש השלום בבית שאן
	בימ"ש השלום בחדרה
	הוצאה לפועל בחדרה
	בימ"ש למשפחה בחדרה
	חדר נשק בימ"ש השלום בחדרה
	בימ"ש השלום במסעדה
	בימ"ש השלום בקצרין
	בימ"ש השלום בעכו
	חדר נשק בימ"ש השלום בעכו
בימ"ש השלום בקריות	
חדר נשק בימ"ש השלום בקריות	
בימ"ש השלום בהרצלייה	
תל אביב	חדר נשק בימ"ש השלום בהרצלייה
	בית המשפט לנוער בשוקן
	חדר נשק בימ"ש לנוער בשוקן
	בית עמידר



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פירוט השירות הנדרש

1. הזוכה במכרז יבצע את כל הפעולות הנדרשות לשם כשירות כלל המערכות כולל חיבור ובדיקה, בפרק זמן שלא יעלה על 45 ימים. מיום ההודעה על הזכייה.
2. עם הודעת הזכייה במכרז, על הזוכה לתאם פגישה עם החברות המתחזקות את רכזות גילוי הפריצה (שם בית המשפט והחברה המתחזקות מופיע כנספח יב' למכרז) לצורך בדיקת תקינות הרכזות. על הספק הזוכה להודיע להנהלת בתי המשפט באם התגלו ליקויים על ידו ברכזות האמורות תוך 7 ימי עבודה מסיום הבדיקה בשטח. אי הודעה על ליקויים, משמעה הסכמת הספק הזוכה כי הרכזות תקינה.

נוהל למענה התראה במוקד:

- מיד לאחר קליטת איתות חריג של מצוקה/פריצה/שוד ממערכת כלשהי תפעל החברה באופן הבא:
- א. המוקד יזעיק בהקדם האפשרי, בנסיבות כל מקרה, ניידת סיור ובה סייר מצויד במכשיר קשר ובאמצעי תאורה, אשר תגיע במהירות האפשרית לאותו מתקן בו נמצאת אותה מערכת.
 - ב. הסייר יערוך סיור ממונע, במידת האפשר, מסביב למתקן ויבדוק את סיבת הפעלת המערכת.
 - ג. לאחר הסיור הממונע כאמור לעיל יערוך הסייר סיור רגלי מסביב למתקן ובסיור זה יבדוק בקפידה, בין היתר, כל פתחי המתקן. בתום אותו סיור רגלי כאמור ישאיר הסייר אישור בכתב על ביקורו במתקן, לרבות התאריך והשעה בהם נערך הסיור.
 - ד. במקרה והסייר ימצא במתקן סימנים המעידים או שיש בהם כדי לעורר חשד של פריצה/ניסיון לפריצה/חבלה/שריפה, ידווח על כך הסייר מיידית למוקד. המוקד מצדו ידווח מיידית למשטרת ישראל, למכבי אש או למגן דוד אדום, בהתאם למקרה וכן יזעיק את קב"ט המתקן או את הבקרה המחוזית עפ"י הרשימה המצורפת כנספח יג' למכרז זה.
 - ה. במקרה של חשד סביר לקרות אחד מן המקרים המוזכרים בסעיף ד' לעיל, לא יעזוב הסייר את המתקן עד להגעתו של קצין הביטחון של המתקן או האיש שהוסמך מטעם המזמין או עד לתום 60 דקות מרגע הגיע הסיור למתקן, לפי הזמן הקצר ביותר. בכל מקרה לפני עזיבתו את המתקן יודיע הסייר למוקד על המצב באותה עת במתקן.
 - ו. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים לעיל, במקרה בו יתקבל במוקד איתות על שריפה במתקן (השרות שיינתן במקרה כזה ע"י החברה הוא רק שרות הודעות) אזי החברה תודיע על האירוע למכבי אש ולאדם המוסמך מטעם מערכת בתי המשפט עפ"י הרשימה המצורפת כנספח יג' למכרז.
 - ז. במידה והסייר, לאחר בדיקה מדוקדקת, לא יגלה סיבה כלשהי להפעלתה של מערכת כלשהי, ידווח על כך הסייר למוקד ויפעל בהתאם לאמור בסעיף ג' לעיל.
 - ח. לא נסגר המתקן בשעה שנקבעה – ייחשב הדבר כאירוע חריג ויטופל כהתראה. אופן הטיפול יהיה כדלהלן: יצירת קשר של המוקד עם המתקן, פשר הישארות עובדים בשעה לא מקובלת.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

דרישות טכניות מיחידות הקצה

- א. על הספק לעמוד בתקן 1337 חלק 2 (2008) של מכון התקנים ודרישות מ"י לאבטחת חדרי נשק.
- ב. בכל בית משפט תחבר החברה הזוכה במכרז זה יחידת שידור אלחוטית, יחידת שידור סלולארית, חייגן מוקד טלפוני ובודק קו טלפון פנימי חיצוני המגיע למוקד החברה.
- ג. יחידת הקצה תעביר את כל ההתראות למוקד המרכזי של החברה ובכלל זה:
- פתיחת וסגירת בית המשפט.
 - התראה על פריצה בשעה שבית המשפט סגור.
 - התראה על תקלה בצידוד או בקווים.
 - פתיחה של קופסאות החייגן ו/או המשדר.
 - מתח נמוך בסוללה.
- ד. ציוד יחידות הקצה יהיו בבעלותו של הזוכה במכרז זה והצעת התמורה במכרז זה תכלול את העלות הכרוכה בהתקנתו והשימוש ביחידות קצה אלו.
- ה. כל הציוד שיונתקן ע"י הזוכה במכרז זה ייבדק ע"י הספק אחת ל-4 חודשים לפחות וכל תיקון הנדרש לשימוש תקין יהיה כלול בהצעת התמורה במכרז זה.
- ו. כל הציוד שיונתקן ע"י הזוכה במכרז זה יכלול גיבוי (אל פסק) להמשך עבודה בזמן הפסקת חשמל.
- ז. יחידת הקצה שתתקן תכלול יחידה קווית ויחידה אלחוטית כשביניהן יהיה גיבוי. יחידת הקצה תהיה מסוגלת ליזום בדיקות עצמאיות של המערכת מול המוקד כאשר פרקי הזמן בין כל בדיקה תהיה ניתנת לתכנות מראש.
- ח. יחידת הקצה תותקן בתיבת מתכת נפרדת ממערכת האזעקה. אנטנת השידור של יחידת הקצה האלחוטית תהיה בתוך האזור המוגן ע"י מערכת גילוי הפריצה. כל יחידת קצה (אלחוטית וקווית) יוגנו ע"י מפסק מלכוד.
- ט. יחידת הקצה הקווית תופרד מיחידת הקצה האלחוטית. כל יחידה תהיה עצמאית מבחינת קבלת חיוויים ואספקת המתחים.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

דרישות טכניות מהמוקד

- א. הספק יבטיח שציוד המוקד יהיה תקין בכל עת ושהעובדים יתפעלו את הציוד בצורה נכונה. ויערוך בדיקת תקינות הקווים אחת לחודש.
- ב. מוקד הבקרה יכלול:
- מכשיר קשר קווי דיגיטלי, לקליטה ושידור אותות מהמנוי למוקד ולהיפך ומכשיר קשר נוסף לגיבוי.
 - מרכז בקרה ממוחשב לקבלת הקריאות מהמינויים ומרכז בקרה רזרבי לגיבוי "חם".
 - מכשיר קשר לדיבור עם הסיירים בשטח וקו טלפון להתקשרויות חירום לגורמים שונים בעת הצורך.
- ג. במוקד ינוהלו הרשומות הבאות:
1. יומן מבצעים עם מספור שוטף לכל אירוע המתקבל במוקד. הרישום יכלול:
- זמן קבלת התראה.
 - זמן הדיווח לניידת, מקום ניידת בעת קבלת הדיווח, זמן היציאה לאירוע, הסיבה לעיכוב ביציאה (אם היה) וההנחיות שניתנו לניידת.
 - זמן הגעת הסייר לאתר.
 - סיבת הפעלת מערכת האזעקה.
 - הטיפול שניתן ע"י ניידת הסיור.
 - זמן סיום הטיפול ע"י הסייר.
 - שם הסייר שטיפל באירוע.
 - הטיפול הנוסף שניתן ע"י המוקד ומועדו (כגון: הזעקת גורם נוסף וכדומה).
 - חתימת איש המוקד שטיפל באירוע.
2. רשומה בדבר התקנת מערכות אזעקה, חיבורן למוקד ומתן שירותים אשר תכלול:
- פרטי האתר, כתובת וטלפון.
 - פרטי המזכיר הראשי, האחראי על הביטחון וכו'.
 - תיאור הציוד שהותקן.
 - רישום של הבדיקות התקופתיות שנערכו.
 - ההנחיות לאיש המוקד איך ומה לעשות בטיפול באירוע.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיוור למערכת בתי המשפט

3. רשומה בדבר הביקורת השוטפת של ציוד המוקד, הבקרה והרכב וכן התקלות שאירעו בציוד הנ"ל והתיקונים שנערכו בו.
4. הספק יעביר רשימת התראות ותקלות חודשית לקב"ט המחוז הכוללות: שעת סגירת המתקן, אירועים, תקלות וזמן פתיחת המתקן.

הסיירים וכישוריהם

- א. בכל ניידת סיוור יהיו שני סיירים.
- ב. הסיירים יהיו בוגרי יחידות קרביות בצה"ל ובעלי כושר גופני ופרופיל גבוה ובגילאים 20-40.
- ג. על הסיירים להיות בעלי רישיון לשאת נשק ויעברו אימונים קבועים בירי באקדח לפחות אחת לשלושה חודשים.
- ד. לסיירים לא יהיה עבר פלילי והם יאושרו ע"י משטרת ישראל.

מערכות הספק הזוכה

1. הזוכה במכרז זה יהיה אחראי על תקינות מערכתיו למשך כל זמן ההתקשרות עמו. טכנאי מוסמך מטעם הזוכה יפקח ויבקר פיזית באופן שוטף את המערכות שיותקנו במתקנים אחת ל-4 חודשים. בכל ביקור ידאג הטכנאי למלא דו"ח ביקורת שיחתם על ידו ועל ידי נציג המזמין בשטח (קצין מתקן או אחראי משמרת). בתום הבדיקה תודבק מדבקה שתציין תאריך הבדיקה של הציוד. מובהר ומודגש בזאת שהנהלת בתי המשפט לא תשלם בעד כל סוג של תיקון ו/או החלפה שיבצע הספק על מנת להשיב את המערכת לתקינותה בכלל זה החלפת סוללה חלשה או לא תקינה.
2. בקרות תקלה נזק או פגם במערכות מתחייב המציע לתקן ו/או להחליף את המערכת על חשבונו לפי זמני התגובה הבאים:
 - זמן תגובה לקריאת שירות לא יעלה על שעה אחת.
 - המציע יתחייב לתקן את הבעיה בפרק זמן שלא יעלה על 6 שעות. במידה ולא יתוקן הפגם בפרק הזמן המוגדר תיאלץ הנהלת בתי המשפט להעמיד מאבטח מטעמו בשעות השירות ולחייב את הספק בעלות שנגרמה כתוצאה מכך. במקביל תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט לתקן את המערכות כאמור על ידי בעלי מקצוע אחרים והעלות בגינם תהיה של הספק.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיוור למערכת בתי המשפט

2.2 כוח אדם

2.2.1 לשם אספקת השירותים, על המציע להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים וניסיון לאספקת השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובאיכות הנדרשת ותוך עמידה בלוחות הזמנים.

2.2.2 על המציע ומי מטעמו שיספק את השירותים למשרד – לספק את השירותים תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם כל העובדים האחראים ביחידות המשרד ומול נציג המשרד המוסמך.

2.3 פיקוח המשרד

2.3.1 המציע יתחייב לאפשר לנציג הנהלת בתי המשפט או מי מטעמה לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שיחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים.

2.3.2 המציע יתחייב להישמע להוראות הנהלת בתי המשפט או מי מטעמה בכל העניינים הקשורים לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שיחתם בעקבותיו.

2.3.3 נותן השירות מתחייב לתת כל דיווח שיידרש בכתב, או באמצעים טכנולוגיים, הכל כפי שיידרש על ידי נציגיה המוסמכים של הנהלת בתי המשפט.

2.4 רמת שירות נדרשת – SLA

2.4.1 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה אי עמידה ו/או איחור בתנאים שהוגדרו יגררו הטלת קנסות מתאימים כמפורט בטבלה שלהלן:

גובה הקנס	ההפרה
100 ש"ח עבור אותו בית משפט בו נדרש השירות, עבור כל שעת איחור.	איחור בזמני מתן השירות כפי שהוגדרו בפרק 2 "מסמך האפיון"
100 ש"ח עבור כל יום איחור.	אי בדיקת תקינות הציוד ומילוי דו"ח ביקורת כפי שהוגדרו בפרק 2 "מסמך האפיון"
של 100 ש"ח עבור כל שעת איחור	איחור בזמני תיקון תקלות כפי שהוגדרו בפרק 2 "מסמך האפיון"
100 ש"ח עבור כל יום איחור.	במקרה של בלאי לא סביר בציוד שסופק, על הספק להחליף תוך 7 ימי עבודה,

2.4.2 בטרם יופעל קנס, תהיה לספק זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז בתוך תקופה של 2 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה על ידי המשרד אליו.

2.4.3 הפרה חוזרת של יותר מ – 7 פעמים (לא רציפים) ו/או ב 7 ימים רצופים תחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות. הנהלת בתי המשפט תהיה רשאית להזמין ולבצע השירות באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק הזוכה במכרז זה בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או תהיה רשאית לבטל ההסכם מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותה.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

2.4.4 הנהלת בתי המשפט תהיה רשאית לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לספק הזוכה בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק הזוכה בכל דרך אחרת.

2.4.5 אין בקנסות בכדי למצות את טענות המשרד כלפי נותן השירות והוא שומר לעצמו את הזכות לתבוע את נזקיו בנוסף, לפי כל דין ומבלי שסכום הקנס יגרע מזכות זו ומבלי שתיגרע הזכות למימוש ערבות הביצוע בגין הנזק שנגרם.
יודגש: תשלום הפיצויים או הניכויים אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק הזוכה מהתחייבותו להשלים מתן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

2.5 תאום כניסה ואישורי כניסה

2.5.1 עובדים קבועים - המציע מתחייב להגיש להנהלת בתי המשפט תוך 14 ימי עבודה, ממועד זכייתו, רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה למתחמי המשרדים.

2.5.2 עובדים שאינם קבועים – באחריות הספק הזוכה לתאם אישור כניסה למול אגף הביטחון של הנהלת בתי המשפט 24 שעות לפני הגעת העובד הארעי למשרדי סגל ההדרכה ועובדי אגף הביטחון.

2.5.3 נציג הנהלת בתי המשפט רשאי לדרוש מן הספק להרחיק ממקום ביצוע העבודה כל אדם המועסק על ידיו או לפסול כל אדם המועסק על ידי הספק, וזאת מבלי לנמק את דרישותיו. הספק מתחייב למלא מיד אחר דרישה כאמור.

2.5.4 הנהלת בתי המשפט לא תהיה חייבת לפצות את הספק, בדרך כלשהי, בגין הפסדים ו/או נזקים שנגרמו או שעלולים להיגרם לו בשל דרישה של נציג המשרד כאמור לעיל.

2.5.5 אדם שהורחק לפי דרישה כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו במקום ביצוע העבודה בין במישרין ובין בעקיפין.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 3 : תנאי סף

3.1 תנאי סף

3.1.1 על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח א') בצירוף אישור מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שהמציע:

✓ מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם.

✓ נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.1.2 על המציע לצרף להצעתו אישור לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין, לדוגמא: במידה ומדובר בחברה, על המציע לצרף העתק אישור התאגדות מאת רשם החברות, במידה ומדובר בעמותה – יש לצרף אישור מרשם העמותות וכיו"ב.

3.1.3 על המציע להציג אישור מרשם החברות לפיו אין לו חובות לרשם החברות.

3.1.4 על המציע לחתום על תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום בנוסח שבנספח ו'.

3.1.5 אי תאום מכרז

על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח שבנספח ד'.

3.1.6 ותק

על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, במהלך 3 השנים האחרונות (בין השנים 2013-2015) במתן שירותים נשוא מכרז זה.

לצורך עמידה בתנאי סף זה, המציע יפרט את הלקוחות להם סיפק את השירות, תקופות והיקפי ההתקשרות, רשימת אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם בהתאם לנוסח נספח ה' למסמכי המכרז.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים בפרק זה הינה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ו/או אשר תכלול מסמכים שאינם חתומים ו/או אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות. צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 4: אופן הגשת ההצעה והמסמכים הנדרשים

- 4.1 על המציע לצרף את כל המסמכים והאישורים כפי שנדרשים בפרק 3 למכרז זה (תנאי הסף).
- 4.2 על המציע לצרף להצעתו רשימת סניפים שברשותו ומיקומם בארץ (בנוסח שבנספח יד').
- 4.3 על המציע לחתום על כתב הצהרה (בנוסח נספח ג').
- 4.4 במידה וקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים ואת הנימוקים לסודיותם - בהתאם לנוסח המופיע בנספח ז' למסמכי המכרז.
- 4.5 על המציע למלא את התמורה הנדרשת על ידו, לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י החוק, לביצוע השירות הנדרש במכרז זה כפי שמופיע בטופס הצעת המחיר – נספח ח' למסמכי מכרז.
כאמור בפרק 1 למכרז זה טופס הצעת המחיר תוגש בשני העתקים במעטפה פנימית נפרדת משאר המסמכים והאישורים הנדרשים, על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד. מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 5: הקריטריונים לבחירת הספק

בדיקת המכרז תיעשה בארבעה שלבים:

- ✓ **שלב א'**: בשלב זה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתה בתנאי הסף כפי שפורטו בפרק 3 במכרז זה. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף תיפסל הצעתו. הצעות שעמדו בתנאי הסף, תעבורנה לשלב הבא:
- ✓ **שלב ב'**: בחינת מרכיב האיכות – מהווה 30% מהציון הסופי.

מדר	חישוב	חלקיות הציון (מתוך 30% איכות)
פריסה ארצית	מציע שברשותו מספר רב יותר של סניפים בארץ יקבל את מלוא הניקוד ויתר המציעים ינוקדו יחסית אליו.	12.5%
חו"ד לקוחות	חו"ד כפי שתוצג בהתאם לשיחה עם 2 לקוחות המקבלים שרות דומה לשרות נשוא המכרז. מציע בעל ממוצע ציוני חוות הדעת הגבוה ביותר יקבל את מלוא הניקוד ויתר המציעים ינוקדו יחסית אליו.	12.5%
ותק	ותק המציע יחושב באופן הבא: 5-2 שנים – 3% 10-5 שנים – 4% 10 שנים ומעלה – 5%	5%

- ✓ **שלב ג'**: בחינת מרכיב המחיר - מהווה 70% מהציון הסופי. מרכיב המחיר יחושב ע"י סכימה של המחירים שהוצעו לכלל השירותים.
- ✓ **שלב ד'**: ניקוד סופי - בשלב זה ייעשה חיבור בין ציון האיכות שניתן למציע בשלב ב' לבין ציון המחיר שניתן בשלב ג'.

ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 14 ימי עבודה, מחויב הספק הזוכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים, בחלוף מניין ימים אלו תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות למציע שדורג במקום השני.

6.1 ערבות ביצוע

ערבות ביצוע בסך של 5,000 ש"ח מסכום ההתקשרות בחוזה, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מכן, בנוסח שבנספח ט' למסמכי המכרז.

6.2 חוזה

חתימה על חוזה כדוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח יא'.

6.3 אישור עריכת ביטוחים

אישור עריכת ביטוחים כמפורט בפרק 10 למכרז - נספח י' למסמכי המכרז. יודגש כי נוסח פוליסת הביטוח המופיע במכרז הוא הנוסח המחייב ולא יחולו בו שינויים לאחר הגשת מסמכי המכרז, או לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. כל הערה, שאלה או בקשה להבהרה בנושא סעיפי הביטוח תוגש במסגרת שלב שאלות ההבהרה בלבד, ניתן לקבל גם גבולות אחריות בשקלים בסכומים שהינם לפחות לפי השער היציג של הדולר ביום חתימת ההסכם.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 7: התמורה בגין השירות

- 7.1 ביצוע העבודה ייעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. חריגה שאינה מלווה באישור מורשי החתימה במשרד לא תאושר.
- 7.2 עבור ביצוע העבודה יגיש הספק הזוכה חשבונית לתשלום שתועבר לאישור המחלקה המקצועית או מי מטעמה.
- 7.3 לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים הרלוונטיים, כאמור, יועברו החשבוניות לתשלום ליחידת הרכש המרכזית של המזמינה.
- 7.4 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראת החשב הכללי שמספרה 1.4.3. המשתנה מעת לעת.
- 7.5 הצמדת תעריפי המכרז :
בהתאם להוראות החשכ"ל חוזה התקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן, אחת לשישה חודשים.
- "מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.
- "מדד בסיס" – המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- "מדד חדש" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.
- "השינוי במדד" – ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיס.
- 7.6 על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב-18 החודשים הראשונים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%.
- אם במהלך 18 החודשים הראשונים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו עלה על 4% מהמועד האחרון להגשת הצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4%, לבין המדד הקובע במועד (י), הגשת החשבון (ות).
- 7.7 תעריפים בהם ינקוב הספק במכרז זה יהיו קבועים לכל אורך תקופת ההתקשרות בין המזמינה לזוכה במכרז זה.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 8: נזיקין, שיפוי ופיצוי

אחריות משפטית

- 8.1 הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המשרד ויישא בכל פיצוי כספי ו/או סעד אחר שייתבעו או שיידרשו מהמשרד, שמקורם במעשים ו/או מחדלים שלו ו/או של העובדים מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או כוחו.
- 8.2 הספק פוטר בזאת את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט. הקבלן מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור וזאת בלי שיהוי ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על הקבלן כלפי המדינה אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המדינה והקבלן אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוימים, והספק ישיב, יפצה או ישפה את המדינה במלואו של כל סכום שתשלם כאמור.
- 8.3 הספק מתחייב לשלם כל סכום או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.
- 8.4 הספק מתחייב לשאת בכל נזקי גוף ו/או רכוש שיגרם למאן שהוא עקב מחדליו או הפועלים עימו ו/או מטעמו והוא מוותר בזאת על תביעה נגד המשרד בגין נזק או אבדן לרכוש ו/או לגוף כאמור.



פרק 9: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
- 9.2 הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
- 9.3 הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
- 9.4 הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
- 9.5 הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הקבלן להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו. הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.
- 9.6 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הקבלן.
- 9.7 הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המשרד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הקבלן לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדן, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הקבלן באופן מלא.
- 9.8 הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחו, הכל לפי העניין.
- 9.9 בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין הספק, יחשב הספק, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המשרד.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

- 9.10 הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונו על פי צרכי השירותים במכרז.
- 9.11 הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב המשרד.
- 9.12 אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין ספק אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

פרק 10: ביטוח

סעיף הביטוח

הקבלן מתחייב לערוך את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, ולהציג להנהלת בתי המשפט את הביטוחים, הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

א. ביטוח תבות המעבידים

1. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הפוליסה תכלול הרחבה מפורשת כי הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו.
4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן, קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. בפוליסה יצוין במפורש כי הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו ;
6. רכוש מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ייחשב רכוש צד שלישי.
7. כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו ו/או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו יבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל וכן כלפי כל רכוש מאובטח, אשר ייחשב רכוש צד שלישי ;
8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח אחריות מקצועית

1. הקבלן יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לאספקת שירותי מוקד וסיור לבתי המשפט בפריסה ארצית, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט;

3. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד המדינה;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

ד. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

1. הקבלן יבטח את חבותו וחבות היצרן בביטוח חבות המוצר בגין התקנה, חיבור ובדיקות של כלל המערכות/ציוד יחידות הקצה האחראיות לביצוע תקשורת בין האתר לבין המוקד כולל חלקי חילוף ותיקון תקלות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט;

2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980;

3. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש;

4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;

5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

ה. ביטוח רכוש

הקבלן יבטח בביטוח אש מורחב בערכי כינון את הציוד והרכוש המופעלים על ידו ומטעמו, לרבות ציוד יחידות הקצה במסגרת אספקת שירותי המוקד והסיור.

ו. פללי

בכל פוליסות הביטוח ייכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ועובדיה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הקבלן אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו על ידי הקבלן להנהלת בתי המשפט עד למועד חתימת ההסכם.
- ח. הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט בתוקף. הקבלן מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן להנהלת בתי המשפט לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- ט. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

✓ שאלות לגבי הסעיף הביטוחי יישאלו במעמד שאלות ההבהרה בלבד ולאחר מכן לא תתקבלנה שום שאלות הקשורות בנושא הביטוח ונוסחו לא ישתנה



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיוור למערכת בתי המשפט

פרק 11: נספחים למכרז

נספח א' - תצהיר מציעה/ה ערוך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.
- ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.
- ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים.
- ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).
- ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה. [לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].
- ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיוור למערכת בתי המשפט

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמא-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי

תאריך

עו"ד, שם וחתימה



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיוור למערכת בתי המשפט

נספח ב' – טופס דיווח ת"י 1337 חלק 2

ת"י 1337 חלק 2 (2008)

נספח ב

טופס דיווח על התקנת מערכת גילוי פריצה ובידוק התאמתה לדרישות התקן הישראלי
ת"י 1337 חלק 2 עבור משטרת ישראל וחברת הביטוח
(למידע בלבד)

תאריך: _____
דוח מספר: _____

לכבוד

משטרת ישראל - מחלקת רישוי עסקים: _____
 חברת הביטוח: _____
(נא סמן ✓ במשבצת המתאימה).

ב-1. פרטי האתר:

שם העסק/האתר: _____
כתובת האתר / נכס / רחוב: _____ עיר: _____
תאריך סיום התקנת המערכת: _____
שם המחזיק, האחראי לנכס: _____
טלפון: _____

ב-2. פרטי המתקין:

שם חברת ההתקנה/המתקין: _____
כתובת חברת ההתקנה / המתקין: _____
חברת ההתקנה או המתקין חוסמו על ידי (שם גוף המסמך): _____
אישור מתקין מורשה מספר: _____ מתאריך: _____

ב-3. שוג המערכת

מערכת ברמת גילוי 1
 מערכת ברמת גילוי 2
(נא סמן ✓ במשבצת המתאימה).
באישור מערכת ברמת גילוי 1 יש לצרף דוח בדיקת התקנה (ראו נספח א-2) וטופס סיכום הבדיקה (ראו נספח א-3).

ב-4. פרטי היחיד המותקן באתר:

- 4.1-1. אמצעי הפיקוד
- יחידת בקרה מדגם: _____ מתוצרת חברת: _____ כוללת: _____ אזורי גילוי
 - יחידה/תחנת הרחבת אזורים עם: _____ אזורי גילוי.
 - אמצעי הפעלת המערכת: _____
 - מצבר מתוצרת: _____ בכמות: _____ מתח: _____ בקיבול AH _____
 - ספק כח חיצוני בתוספת Wall: _____ כמות: _____

מסמך זה מכיל 2 עמודים ואין להשתמש בו אלא במלואו.

עמוד מספר 1 מתוך 2

22

ת"י 1337 חלק 2 (2008)

דוח מספר: _____

ב-2. גלאים (*)

- גלאי אינפרה אדום פסיבי פינתי, בכמות: _____
- גלאי אינפרה אדום פסיבי בעל שטח כיסוי צר (וילון), בכמות: _____
- גלאי אינפרה אדום תקרתי, בכמות: _____
- גלאי אינפרה אדום אקטיבי, בכמות: _____
- גלאי מוגן מיסוך, בכמות: _____
- גלאי זעזועים, בכמות: _____
- גלאי אקוסטי, בכמות: _____
- גלאים משולבים (דואל), בכמות: _____
- גלאי מיקרוגל, בכמות: _____
- גלאי פסיבי להתקנה חיצונית, בכמות: _____
- גלאי אקטיבי להתקנה חיצונית, בכמות: _____
- גלאי בעל מתח מגנטי, בכמות: _____
- גלאי LSV, בכמות: _____
- גלאי VHI, בכמות: _____
- גלאי הצפה, בכמות: _____
- גלאי אחר, סוג, בכמות: _____

ב-3. אמצעי התראה

- יחידת שידור אלחוטית, בכמות: _____
- יחידת שידור שלולאית, בכמות: _____
- חייגן מוקד טלפוני, בכמות: _____
- בודק קו טלפון פנימי/חיצוני בכמות: _____
- מערכת מצלמות, בכמות: _____ (אינה נדרשת בתקן)
- צופר עצמאי פנימי/חיצוני, בכמות: _____ (אינו נדרש בתקן)
- מערך קווי טלפון מבוקרים (כגון "אבנט") _____ (אינו נדרש בתקן)

ב-5. תוצאות הבדיקה

התקנת המערכת שנבדקה אינה מתאימה לדרישות שבסעיפי התקן המפורטים להלן:

ב-5.1. סעיף: _____

ב-5.2. סעיף: _____

ב-5.3. סעיף: _____

ב-6. מסקנות

הריני לאשר כי מערכת אזהרה המותקנת באתר הותקנה בתאריך _____ ונבדקה בתאריך _____
שעה _____ וכמצאת תקינה ופעילה.
התקנת המערכת מתאימה / אינה מתאימה לדרישות התקן. (י)
שם המתקין המורשה: _____ החתימת המתקין המורשה: _____
(מחק את המיותר)

עמוד מספר 2 מתוך 2

23



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיוור למערכת בתי המשפט

נספח ג' - כתב הצהרה

לכבוד
הנהלת בתי המשפט
כנפי נשרים 22,
ירושלים

הנדון: מכרז _____

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי ל _____ בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. הנני מצהיר ומאשר כי אני עומד בכל תנאי הסף המופיעים בפרק 3 במכרז זה.
4. להלן פרטי המציע המלאים :

נושא ראשי	נושא משני	הפרטים
נתונים כלליים על המציע	שם	
	מ.ר/ח.פ	
	כתובת	
	טלפון	
	פקסימיליה	
	כתובת דוא"ל	
פרטי איש הקשר	שם	
	כתובת	
	טלפון	
	פקסימיליה	
	כתובת דוא"ל	

5. רצ"ב הצעתי המפורטת בהתאם לנדרש במכרז.

אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

_____ תאריך
_____ שם המציע
_____ חתימת המציע



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח ד' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד)

מצהיר בזאת כי :

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

התאגיד מציע ההצעה נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט :



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

התאגיד, מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא וחותמת



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח ה' – הצהרת ותק המציע

יצוין כי הנתונים שיפורטו בטבלה זו ישמשו לבחינת עמידה בתנאי סף ובמרכיבי האיכות המתייחסים לניסיון המציע ולהמלצות. ניתן להוסיף לרשימה גם לקוחות נוספים להם ניתן שירות במהלך השנים.

שם וטלפון נייד איש קשר מטעם הלקוח	מהות ההתקשרות	היקף ההתקשרות	תקופת התקשרות		שם הלקוח
			עד תאריך mm/yy-	מתאריך mm/yy	

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח ו': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח ז' - חלקים חסויים בהצעה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד : הנהלת בתי המשפט

א.ג.נ.,

הנדון : חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי :

מוסכם עלי, כי ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט מוסמכת להחליט בעניין זה, עפ"י שיקול דעתה.

חתימת המציע :

מס' זהות/עוסק מורשה

חתימה/חותמת

תאריך

שם המציע



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח ח' - טופס הצעת המחיר

לכבוד : הנהלת בתי המשפט

לאחר שקראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיה וההסכם, הבנתי את האמור בהם
אני מציע בזאת את מועמדותי למתן שרות כמפורט במסמכי מכרז זה בהתאם לתנאים והדרישות הכלולים
ב"מכרז מס' 25/16.

המחירים בטבלה לא יכללו מע"מ שיתווסף על פי חוק.

מחיר שירות חלקי או לילה ביום חול או סופ"ש – מחיר לחודש	מחיר שירות מלא כולל לילה ושבת – מחיר לחודש	שם בית המשפט	מחוז
	*	בית הדין הארצי לעבודה	ירושלים
	*	הנהלת בתי משפט	
*		בימ"ש השלום באילת +חדר נשק	דרום
*		בימ"ש השלום בקרית גת +חדר נשק	
*		בימ"ש השלום באשקלון+חדר נשק	
*		בימ"ש השלום באשדוד +חדר נשק	
	*	בית המשפט בדימונה	
	*	בימ"ש השלום כפר סבא (אזרחי)	
	*	חדר נשק בימ"ש השלום (אזרחי) בכפר סבא	
	*	משרדי מטה אגף הביטחון (מכבים)	
*		בימ"ש השלום ברחובות +חדר נשק	מרכז
	*	בימ"ש תעבורה בפתח תקווה +חדר נשק	
*		הוצאה לפועל רחובות	
*		בימ"ש השלום ברמלה+חדר נשק	
*		בימ"ש השלום בנתניה+חדר נשק	
	*	בימ"ש השלום בעפולה	
	*	ארכיון עפולה	
	*	בימ"ש השלום בקרית שמונה	צפון
	*	בימ"ש השלום בצפת	
	*	בימ"ש השלום בטבריה	
	*	בימ"ש השלום בבית שאן	



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

מחיר שירות חלקי או לילה ביום חול או סופ"ש – מחיר לחודש	מחיר שירות מלא כולל לילה ושבת – מחיר לחודש	שם בית המשפט	מחוז
*		בימ"ש השלום בחדרה+חדר נשק	
	*	הוצאה לפועל בחדרה	
	*	בימ"ש למשפחה בחדרה	
	*	בימ"ש השלום במסעדה	
	*	בימ"ש השלום בקצרין	
*		בימ"ש השלום בעכו+חדר נשק	חיפה
*		בימ"ש השלום בקריות+חדר נשק	
*		בימ"ש השלום בהרצלייה +חדר נשק	תל אביב
*		בית המשפט לנוער בשוקן +חדר נשק	
	*	בית עמידר	

מחיר לשירות סיור יזום בכל אחד מהמתקנים _____ שם לא כולל מע"מ.

* מיקום הכוכבית בטבלה בכל אחד מהאתרים מציין את השירות הנדרש, אין להציע הצעת מחיר במקום בטבלה בו לא מצוינת כוכבית.
יש להגיש הצעת מחיר לכל סוגי השירותים בכל בתי המשפט ברחבי הארץ המופיעים בכוכבית בטבלה.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח ט' - נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד: הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____)

שיוצמד למדד _____ מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזה/מכרז _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף
_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח י' - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט;

רח' כנפי נשרים 22, גבעת שאול ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת שירותי מוקד וסיור לבתי המשפט בפריסה ארצית, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הפוליסה כוללת הרחבה מפורשת כי הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן, קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

5. הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו.
6. רכוש מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ייחשב רכוש צד שלישי.
7. כל סייג/הריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו ו/או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו מבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל וכן כלפי כל רכוש מאובטח, אשר ייחשב רכוש צד שלישי.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לאספקת שירותי מוקד וסיור לבתי המשפט בפריסה ארצית, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד המדינה;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

1. ביטוח חבותו של הספק והיצרן בביטוח חבות המוצר בגין התקנה, חיבור ובדיקות של כלל המערכות/ציוד יחידות הקצה האחראיות לביצוע תקשורת בין האתר לבין המוקד כולל חלקי חילוף ותיקון תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט.
2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
3. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח אש מורחב בערכי כינון לצידוד ולרכוש המופעלים על ידו ומטעמו, לרבות, ציוד יחידות הקצה במסגרת אספקת שירותי מוקד וסיור.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- הנהלת בתי המשפט ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הקבלן אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח י"א: דוגמת חוזה

טיוטת חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2016

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת לצורך חוזה זה על ידי מנהל בתי המשפט, סגן מנהל בתי המשפט לענייני תכנון פיתוח ורכש מרכז וחשבת מערכת בתי המשפט הרשאים לחתום בשמה.
(להלן: "הממשלה")

מצד אחד

לבין

(להלן: "הקבלן")

הואיל והממשלה פרסמה מכרז מס' 25/16 אשר בו הזמינה הצעות למתן שירותי סיור ומוקד לבית המשפט ברחבי הארץ.

והואיל והספק הציע לממשלה את השירותים בהתאם לתנאי מכרז 25/16, חוזה זה ונספחיו, וזכה במכרז

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות

- 1.1. המבוא לחוזה זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. האמור בהסכם גופו ובנספחיו יפורש על דרך ההרחבה וההשלמה.
במידה ולמרות זאת תיוותר סתירה בין ההסכם גופו לבין שאר מסמכי המכרז המצורפים לו ומסומנים כנספח א' אזי יקבע היועץ המשפטי של מערכת בתי המשפט את הפרשנות הראויה ליישוב הסתירה.
חוק הפרשנות התשמ"א – 1981 יחול על הסכם זה כאילו היה חיקוק.
- 1.3. כותרת הסעיפים הוכנסו כמראי מקום בלבד, ואין להשתמש בהן לשום פרשנות.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

- 1.4. בחוזה זה לרבות המובא לעיל תהא למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצדם במידה וזו מתיישבת עם תוכן הדברים או הקשרם.
הממונה מטעם אגף הביטחון בהנהלת בתי המשפט להלן: המפקח או מי שהוסמך על ידו לבצע את הפיקוח על העבודה נשוא חוזה זה.
המזמין / המשרד: הנהלת בתי המשפט באמצעות יחידת הרכש המרכזית.

2. ההתקשרות:

- 2.1. הספק מתחייב לספק שירותי סיור ומוקד והכל בהתאם לתנאי מכרז והסכם זה ונספחיו ולשביעות רצונו המלאה של המשרד (להלן: "העבודה" או "השירותים").
- 2.2. העבודה תבוצע בהתאם לכל מסמכי המכרז המצורפים להסכם זה כנספח א' בהתאם לתשובת הספק למכרז ונספחיה, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 2.3. הספק מצהיר כי הוא בעל יכולת מקצועית מתאימה לביצוע העבודה לשביעות רצונו של המשרד.
- 2.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות להקטין את היקף המכרז ו/או להגדילו מעת לעת, בכל שנה והכל בהתאם לצרכיה ואפשרויותיה התקציביות של מערכת בתי המשפט ולפי חוקי התקציב.
הגדלת היקף ההתקשרות או הקטנתו תיעשה באישור שני מוסמכים להתחייב בשם המשרד בכתב ומראש.
- הנהלת בתי המשפט לא מתחייבת לרכוש מן הספק כמות מינימאלית או מקסימאלית של שירותים והיא שומרת לעצמה את הזכות לרכוש את השירותים גם מגופים אחרים.
- 2.5. מועדי מתן השירותים יהיו בהתאם לדרישות הנהלת בתי המשפט שימסרו לספק מעת לעת ובהתאם לתקציבה.
- 2.6. למשרד נתונה הזכות להביא הסכם זה כולו או חלקו לקיצו בהודעה מוקדמת של 30 יום לספק. נתנה הודעה כאמור, יפוג תוקפו של ההסכם, או של חלקו, לגביו ניתנה הודעה כאמור, וזאת בתום תקופת ההודעה המוקדמת.
- 2.7. המשרד לא יהיה חייב לפצות ו/או לשפות את הספק ו/או לשלם לו תשלום כלשהו עקב הבאת ההסכם לקיצו וגם לא לשלם לספק עבור יתרת ההסכם שלא בוצעה.
תקופת החוזה – תוקף החוזה מיום _____ עד ה-_____.
- 2.8. המשרד ראשי להאריך תקופה זו, בהודעה לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הנקובה לתקופות נוספות ובתנאי שמשך ההתקשרות הכולל לא יעלה על 5 שנים לכל היותר.
- 2.9. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה הזכות לבטל את המכרז או ההתקשרויות מכוחו בכל עת ומכל טעם (לרבות אי אישור חוק התקציב, שינוי תוכנית העבודה וכו') ולספק לא תהא כל טענה בעניין.
- 2.10. המזמין שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצה – ביחס לכל רכיבו של המכרז, לחלקיו או לפריטים מוגדרים ממנו, בין שהם ניתנים לפיצול ולהפרדה ובין שאינם ניתנים לפיצול ולהפרדה – אם מייד עם קבלת ההצעה, אם במהלך ההתקשרות, אם לאלתר ואם לאחר מתן שהות לספק להתארגן או לתקן את הטעון ארגון או תיקון, אם אגב חיוב הספק בנשיאה בעלויות הפסקת ההתקשרות או הפיצול ואם אגב נישאה בעלויות. המזמין שומר לעצמו את הזכות למסור



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

- רכיב מרכיבי ההתקשרות שפוצלו כאמור למי שימצא מתאים לעל ידיו או למי שיבחר לכך, לפי מיטב שיקול דעתו של המזמין ולספק לא תהיה כל טענה בעניין.
3. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה הזכות להעביר את ביצוע כל מתן השירות לספק אחר באם ימצא כי הספק לא עומד בתנאי המכרז וכן במקרים אחרים כפי שימצא המשרד לנכון.
4. התמורה
- בתום כל חודש פעילות תוגש חשבונית ע"י הספק שתכלול את העלות החודשית בגין מתן השירות באותו בית המשפט עבורו הוא זכה במכרז זה.
- התמורה המקסימאלית שתשולם לספק בגין תקופה זו לא תעלה על סך של _____ ₪ כולל מע"מ. מצ"ב פירוט בתי המשפט המחוברים לשירותי המוקד. התשלום בגין סעיף זה ייעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל. בהתאם להוראת החשכ"ל חוזה ההתקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מיום הגשת ההצעה. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן, אחת לשישה חודשים. "מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.
- "מדד בסיס" – המדד הידוע ביום הגשת ההצעות.
- "מדד חדש" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.
- "השינוי במדד הפרש בין המדד החדש למדד הבסיס.
- הטלת קנסות
- הנהלת בתי המשפט תפעיל מערכת קנסות אשר תקנוס את הספק הזוכה במכרז זה בגין אי קיום תנאי המכרז כמפורט להלן:
5. ערבות
- 5.1. לשם הבטחת מילוי חיוביו על פי חוזה זה, ימציא הספק במעמד חתימת ההסכם ערבות בנקאית צמודה במלואה למדד בסכום של _____ ₪ כולל מע"מ שתוקפה עד 60 יום לאחר תום תקופת החוזה (להלן: "הערבות").
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומזכויות המזמין לפי סעיפי החוזה, בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו תהיה רשאית הממשלה, לאחר שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 10 ימים והזדמנות לתקן את הטעון תיקון, לממש את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם. זאת במלי לגרוע מכל תרופה לה תהיה זכאית על פי כל דין או הסכם, ומבלי שיהיה עליה להוכיח כי נגרם לה נזק כלשהו.
- 5.3. אין בגובה הערבות כדי לשמש תקרה או הגבלה להתחייבויות הספק או לחובותיו כלפי המזמין.
- 5.4. מימשה הממשלה את הערבות כאמור, חלקה או מקצתה, ימציא הספק ערבות חדשה בגובה הערבות שמומשה ובאותם תנאים.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

6. אחריות
- 6.1. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את הממשלה, בגין כל סכום שתחויב בו, וכל הוצאה שתגרם לה, לרבות שכ"ט עו"ד, עקב כל נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לצד ג' או לממשלה, או לפועלים מטעמה, עקב מעשה או מחדל של הספק, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או של קבלני המשנה הפועלים מטעמו, הקשורים במישרין או בעקיפין בפעולותיהם על פי הסכם זה.
- 6.2. הספק פוטר את הממשלה מאחריות לכל נזק או אובדן לגוף או רכוש שיגרם לו ו/או למי מן הפועלים מטעמו, לרבות קבלני משנה, עקב מעשה או מחדל הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בפעולותיהם על פי הסכם זה. הספק ישפה ו/או יפצה את הממשלה בגין כל סכום שתחויב וכל הוצאה שתגרם לה עקב נזק כאמור.
7. קיזוז
- 7.1. מבלי לפגוע בזכויות הממשלה על פי חוזה זה, תהיה הממשלה זכאית לקזז מכל סכום המגיע לספק מן הממשלה, סכומים המגיעים לה מן הספק על פי הסכם זה.
8. סודיות
- 8.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר בכל דרך שהיא לכל אדם ידיעה כלשהי שהגיעה אליו אגב או בקשר להסכם זה.
- הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז – 1977. חובת הסודיות לא תחול על ידיעות שהסכם זה מתיר או מחייב את גילויו.
- 8.2. הספק מתחייב להחתיים את עובדיו וזאת הפועלים מטעמו, על הצהרת סודיות בנוסח התחייבותו של הספק לשמור על סודיות כמפורט בס"ק א' לעיל.
9. יחסי עובד מעביד
- 9.1. למען הסר ספק, הספק הינו ספק עצמאי ואין בינו לבין הממשלה, או בין הפועלים מטעמו לבין הממשלה יחסי עובד-מעביד.
- 9.2. על הספק בלבד יחולו כל תשלום או כל חובה אחרת שהוא חב בה לפועלים מטעמו, על פי כל דין, הסכם או נוהג, והוא מתחייב בזאת לקיים כל חובה או תשלום אשר חלים עליו כאמור.
- 9.3. למען הסר ספק, על הספק בלבד תחול כל אחריות לגבי כל תביעה של הפועלים מטעמו הנובעות מיחסיו עימם.
10. אחריות לפעולות קבלני משנה
- 10.1. הספק מתחייב להביא לידיעת קבלני המשנה שיפעלו מטעמו את הוראות הסכם זה והוא יהיה אחראי לכל פעולות קבלני המשנה ובמיוחד לכך שכל פעולותיהם יהיו בהתאם להסכם זה.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

- 10.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי קבלן המשנה תיחשב כהפרה שבוצעה על ידי הספק, ולמשלה יעמדו כנגד הספק כל הזכויות או התרופות הקיימות לה על פי כל דין או הסכם בעקבות ההפרה.
- 10.3. למען הסר ספק, על הספק בלבד תחול כל האחריות לגבי כל תביעה של הפועלים מטעמו הנובעות מיחסיו עימם.
11. אי ויתור על זכויות
- אי שימוש על ידי המשלה בכל זכות מזכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא יחשב בשום צורה כויתור מצד המשלה על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.
12. המחאת זכויות.
- הספק מתחייב שלא להמחות, או להעביר בכל דרך אחרת, לאדם אחר את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן.
13. הסעיפים שלהלן הינם מעיקרי חוזה זה והפרתם תיחשב כהפרה יסודית: 2,3,5,6,8,12.
14. הודעות
- כל ההודעות לפי חוזה זה שיש ליתן אותן בכתב, ישלחו בדואר רשום ובהישלחן כך, יחשבו כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 72 שעות מעת דיווחן כיאות, אלא אם הוכח כי לא הגיעו לתעודתן.
15. כל האמור בתשובות ההבהרה למכרז פומבי 25/16 מחייב את הצדדים להסכם זה.
16. כתובות הצדדים
- כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן:
- המשלה: הנהלת בתי המשפט, רחוב כנפי נשרים 22, ירושלים.
- הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנקובים בראש חוזה זה.

המשלה:

סמנכ"ל (בכיר)

חשבת מערכת בתי המשפט

מנהל בתי המשפט

תיאום פיקוח בקרה רכש

הספק:



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח י"ב: שמות החברות המתחזקות את רכזות הגילוי והפריצה

מחוז	שם ביהמ"ש	שם החברה המתחזקת
ירושלים	בית הדין הארצי לעבודה	אפקון
דרום	בית המשפט באילת	השמירה
	בית המשפט בקרית גת	מגאסון
	בית המשפט באשקלון	מגאסון
	הוצאה לפועל אשקלון	מגאסון
	אשקלון – מחסן	מגאסון
	בית המשפט באשדוד	מגאסון השמירה
	בית המשפט בדימונה	ארדן
מרכז	בית המשפט כפר סבא אזרחי	השמירה
	בית המשפט ברחובות	השמירה
	בית המשפט בפתח תקווה	מגאסון
	הוצאה לפועל רחובות	השמירה
	בית המשפט ברמלה	מגאסון
	בית המשפט בנתניה	השמירה
צפון	בית המשפט השלום בעפולה	מגאסון
	בית המשפט בקרית שמונה	מגאסון
	בית המשפט בצפת	מגאסון
	בית המשפט בטבריה	מגאסון
	בית המשפט בבית שאן	מגאסון
	בית המשפט השלום בחדרה	מגאסון
הוצאה לפועל בחדרה	השמירה	
צפון	משפחה חדרה	מגאסון
חיפה	בית המשפט בעכו	מגאסון
תל אביב	בית המשפט בהרצליה	השמירה
	בית המשפט לנוער בשוקן	מגאסון



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח י"ג: אנשי הקשר בבתי המשפט לעניין מתן השירות במכרז

מחוז	שם ביהמ"ש	איש קשר	טלפון	טלפון בקרה מחוזית
ירושלים	בית הדין הארצי לעבודה	אוראל מוריס	053-4914576	ביהמ"ש עליון 02-6759670
	הנהלת בתי משפט	קצין מתקן בית השנהב	02-5010200	
דרום-	בית המשפט באילת	דניאל שמע	050 - 6255755	היכל באר שבע 08-6470166
	בית המשפט בקרית גת	איילת עמר	050 - 6255729	
	בית המשפט באשקלון	צחי דבדה	050 - 6255069	
	בית המשפט באשדוד	נטלי קסטיאל	050 - 6255683	
	בית המשפט בדימונה	סלעית דוידיאן	060 - 6255682	
מרכז	בית המשפט כפר סבא אזרחי	אלמוג תירם	050 - 6255698	ביהמ"ש ראשל"צ 03-9425524
	בית המשפט ברחובות	זאב גרסטנר	050 - 6255716	
	בית המשפט בפתח תקווה	עודד ברוט	050 - 6255715	
	הוצל"פ רחובות	זאב גרסטנר	050 - 6255716	
	בית המשפט ברמלה	בני מנטל	050 - 6256931	
	בית המשפט בנתניה	ויקי שמואל	050 - 6255708	
צפון	בית המשפט השלום בעפולה	גרשון זידובצקי	050 - 6255685	היכל נצרת 04-6087676
	בית המשפט בקרית שמונה	מורדי נחמיאס	050 - 6256898	
	בית המשפט בצפת	מורדי נחמיאס	050 - 6256898	
	בית המשפט בטבריה	גרשון זידובצקי	050 - 6255685	
	בית המשפט בבית שאן	גרשון זידובצקי	050 - 6255685	
	בית המשפט השלום בחדרה	משה לוי	052- 8224698	
	הוצאה לפועל בחדרה	משה לוי	052- 8224698	
	בית המשפט בקצרין	מורדי נחמיאס	050 - 6256898	
	בית משפט מסעדה	מורדי נחמיאס	050 - 6256898	
	חיפה	בית המשפט בעכו	לירן עזרא	
בית המשפט בקרית		ליאור מיכאלוב	050-6255687	
תל אביב	בית המשפט בהרצליה	אסף המי	050-6256369	היכל ת"א 03-6926310
	בית המשפט לנוער בשוקן	דור עמי שמש	050-6255809	
	בית עמידר	גור אדלשטיין	050-6256213	



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 25/16 – לאספקת שירותי מוקד וסיור למערכת בתי המשפט

נספח י"ד: פריסה ארצית

סניף	שם העיר	כתובת